

## Travelitalia/Verona.com - MODULO D'ORDINE CARTA DI CREDITO

Compilare in stampatello, firmare questa pagina, allegare fotocopia fronte/retro della Carta di Credito, fotocopia del documento d'identità del Titolare, quindi inviare via fax al numero:

**+39 0458046031**

	EVENTO	DATA	SETTORE	CAD.	N.	SUBTOT.
1						
2						
3						
4						
5						
6						
<b>TOTALE BIGLIETTI</b>						
<b>GESTIONE ORDINE</b>						
<b>SPESE DI SPEDIZIONE</b>						
<b>TOTALE</b>						

### CARTA DI CREDITO

TIPO DI CARTA:       VISA       MASTERCARD

NUMERO CARTA: .....

SCADENZA CARTA: ..... CCV2 \* .....

NOME TITOLARE: .....

### AUTORIZZAZIONE AL PRELIEVO / ACCETTAZIONE CONDIZIONI DI VENDITA

Il sottoscritto ....., titolare della sopracitata carta di credito, autorizza Verona.com S.a.s. al prelievo di ..... per i biglietti indicati, spese di gestione ordine e spese di spedizione. Il sottoscritto dichiara di aver letto ed accettato le condizioni di vendita e trattamento dei dati personali riportati.

Data: .....

Firma del Titolare della Carta di Credito



### INDIRIZZO DI SPEDIZIONE

NOME / COGNOME: .....

INDIRIZZO: .....

CAP/CITTA'/PROV.: .....

NAZIONE: .....

TELEFONO: .....

EMAIL: .....

I biglietti verranno spediti all'indirizzo indicato tramite corriere espresso TNT Global Service. Assicuratevi di fornire un'indirizzo dove ci sia sempre qualcuno che possa ricevere la spedizione poiché il corriere consegna solo nei giorni feriali e negli orari di lavoro. Assicuratevi anche che il nome indicato sia ben visibile sul campanello/citofono. Se volete spedire i biglietti presso un'azienda, inserite il nome dell'azienda con l'indirizzo: **Es: "Via dei Mille, 5 - C/O Abc Spa"**.

## Travelitalia/Verona.com - MODULO D'ORDINE BONIFICO BANCARIO

Compilare in stampatello, firmare questa pagina, allegare fotocopia della distinta del bonifico bancario, quindi inviare via fax al numero:

**+39 0458046031**



	EVENTO	DATA	SETTORE	CAD.	N.	SUBTOT.
1						
2						
3						
4						
5						
6						
<b>TOTALE BIGLIETTI</b>						
<b>GESTIONE ORDINE</b>						
<b>SPESE DI SPEDIZIONE</b>						
<b>TOTALE</b>						

### BONIFICO BANCARIO

BANCA: **UNICREDIT BANCA** – Agenzia Piazza Cittadella, Verona .....

CIN: **CIN: B ABI: 02008 CAB: 11794 C/C: 000004417509** .....

IBAN: **IT 42 B 02008 11794 000004417509** SWIFT: UNCRITB1N77 .....

INTESTATO A: **VERONA.COM S.A.S.** – Vicolo Rensi, 5 – 37121 Verona .....

IMPORTO: .....

**ATTENZIONE: LE SPESE BANCARIE PER IL BONIFICO SONO A VOSTRO CARICO**

### ACCETTAZIONE CONDIZIONI DI VENDITA/TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Il sottoscritto .....  
dichiara di aver letto ed accettato le condizioni di vendita e trattamento dei dati personali riportati.

Data: .....

Firma



.....

### INDIRIZZO DI SPEDIZIONE

NOME / COGNOME: .....

INDIRIZZO: .....

CAP/CITTA'/PROV.: .....

NAZIONE: .....

TELEFONO: .....

EMAIL: .....

I biglietti verranno spediti all'indirizzo indicato tramite corriere espresso TNT Global Service. Assicuratevi di fornire un'indirizzo dove ci sia sempre qualcuno che possa ricevere la spedizione poiché il corriere consegna solo nei giorni feriali e negli orari di lavoro. Assicuratevi anche che il nome indicato sia ben visibile sul campanello/citofono. Se volete spedire i biglietti presso un'azienda, inserite il nome dell'azienda con l'indirizzo: **Es: "Via dei Mille, 5 - C/O Abc Spa"**.

## **REGOLAMENTO DEL SERVIZIO E CONDIZIONI DI VENDITA**

### **1. REGOLAMENTO DEL SERVIZIO**

Le presenti condizioni generali regolano i rapporti tra Verona.com S.a.s. fornitrice del servizio di acquisto online (di seguito nominato SISTEMA), e l'utente di tale servizio (di seguito nominato UTENTE). L'Utente che si avvale del Sistema è tenuto a rispettare tutte le condizioni generali contenute nel presente regolamento.

### **2. OGGETTO DEL SERVIZIO**

Verona.com, tramite il proprio portale internet ticket.travelitalia.com, offre il servizio di vendita online agli organizzatori di eventi musicali, sportivi, teatrali, culturali e di intrattenimento in genere.

### **3. ACQUISTO DEL BIGLIETTO**

Per acquistare biglietti è necessario compilare il modulo d'ordine, che permette di:

- Selezionare l'evento
- Selezionare il settore e numero di biglietti
- Selezionare la modalità di consegna, la modalità di pagamento e inserire i propri dati anagrafici
- Accettare l'informativa sul trattamento dei dati personali, il regolamento del servizio e le condizioni di vendita

Per ogni acquisto è addebitato il costo del biglietto di ingresso più un costo di gestione per il servizio e il costo per la spedizione a domicilio dei biglietti, comprensiva di IVA. Ricevuto il pagamento o la sua autorizzazione un operatore del Sistema provvederà a:

- Effettuare l'addebito (solo nel caso di pagamento con Carta di Credito)
- Assegnare i posti, selezionando i migliori posti disponibili
- Stampare i biglietti
- Confermare l'acquisto
- Consegnare i biglietti

Il Sistema non permette di sapere se l'operazione di acquisto è stata eseguita da utenti con età inferiore a 18 anni.

### **4. CONFERMA DELL'ACQUISTO**

L'acquisto viene confermato solo dopo l'avvenuto pagamento. Entro 5 giorni lavorativi dal pagamento viene spedita all'utente un'email di conferma dell'acquisto con l'indicazione dei posti assegnati e la modalità di consegna. Se durante la compilazione l'Utente inserisce un indirizzo email errato, non valido o non disponibile, il Sistema non sarà in grado di inviare l'email di conferma. In questo caso l'Utente potrà chiamare il numero 899002789 per comunicare un nuovo indirizzo email.

### **5. MODALITA' DI PAGAMENTO**

Il Sistema consente il pagamento tramite carta di credito "Visa" e "Mastercard" o, dove disponibile, tramite bonifico bancario.

### **6. SICUREZZA DELLE TRANSAZIONI**

Per garantire la massima sicurezza le transazioni del Sistema vengono effettuate tramite il Secure Server di Bankpass che adotta un protocollo di protezione SSL (Secure Socket Layer) in cui tutti i dati scambiati vengono criptati.

### **7. CONSEGNA**

La consegna dei biglietti avviene tramite corriere TNT Global Express o, se disponibile, con ritiro presso i nostri uffici di Verona, a scelta dell'Utente. Il Sistema effettua, a richiesta, il servizio di spedizione ma non è responsabile di alcuna perdita, ritardo, mancata consegna e non è quindi tenuta a rimborso del valore dell'acquisto stesso al verificarsi di uno di questi casi. La spedizione tramite corriere espresso non prevede il servizio di assicurazione.

### **8. ANNULLAMENTO DI UN EVENTO DA PARTE DELL'ORGANIZZATORE**

Nel caso che un'evento venga annullato o rinviato dall'Organizzatore, l'Organizzatore stesso rimborsa il prezzo facciale del biglietto secondo proprie modalità e tempi che variano per ogni evento ed Organizzatore. Non saranno invece rimborsati i costi di gestione e le spese di spedizione.

### **9. ANNULLAMENTO DELL'ACQUISTO**

Fornendo un servizio di rivendita il Sistema non è autorizzato ad annullare o modificare i biglietti acquistati. Il Sistema non è autorizzato ad annullare biglietti, non è autorizzato ad effettuare cambi di data, cambi di settore o qualsiasi altra modifica.

### **10. DIRITTO DI RECESSO**

Come stabilito dal regolamento dell'Organizzatore e dalla normativa Europea sul commercio elettronico e a distanza (norma 97/7 recepita dal Decreto Legislativo del 14/5/99) per questo tipo di acquisto non è previsto l'esercizio del diritto di recesso. Si inibisce, ex artt.1173 ss c.c., chiunque fruisca di questo servizio dal ripudiare il pagamento una volta che è stato effettuato. In caso contrario, il Sistema si vedrà costretto, ex artt.1218 ss c.c., ad adire gli organi giudiziari con relativo aggravio di spese a carico dell'Utente.

### **11. LIMITAZIONE DELLE RESPONSABILITA' E GARANZIE**

L'aggiornamento dell'elenco degli spettacoli è suscettibile a variazioni indipendentemente dalla volontà del Sistema che effettua solo un monitoraggio periodico dell'aggiornamento delle informazioni. Il Sistema non è responsabile dell'Organizzazione dei singoli eventi e per gli eventuali disagi o inconvenienti creati all'utente per fatti dovuti all'Organizzatore. Il Sistema non è responsabile del contenuto e l'aggiornamento delle informazioni presenti nei siti degli Organizzatori e in ogni altra forma di comunicazione stampata. Il Sistema non assume alcuna responsabilità per i danni diretti e indiretti, di qualsiasi natura, sofferti in relazione ai servizi da esso erogati. Il Sistema inoltre si riserva il diritto di ritirare, modificare, sospendere o interrompere qualsiasi funzione o servizio per ragioni tecnico organizzative. Per il bene "biglietto" non è possibile fornire una garanzia.

### **12. PROFILAZIONE**

Per profilazione si intende il processo mediante il quale possono essere rilevate le attitudini commerciali degli Utenti che utilizzano il Sistema. L'Utente prende atto che il Sistema potrebbe adottare sistemi di profilazione per calcolare ed analizzare il volume di prenotazioni effettuate tramite il sistema per aree geografiche o altri caratteri.

### **13. RECLAMI**

E' possibile inoltrare un'osservazione o un reclamo, relativo al servizio di acquisto online, inviando una email a tickets@travelitalia.com. I commenti dell'Utente sono in ogni caso apprezzati in quanto rappresentano un momento di confronto e permettono di offrire un servizio sempre più corrispondente alle esigenze dell'Utente.

### **14. FORO COMPETENTE**

Per qualsiasi controversia concernente gli acquisti online effettuati utilizzando il Sistema, il tribunale competente è quello di Verona.

**Per ulteriori informazioni chiamare il numero 899002789**

## INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

### Tutela dei dati personali ai sensi e per gli effetti di cui al D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196

Il D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 recante "Codice in materia di protezione dei dati personali", è finalizzato a garantire che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali, nonché della dignità delle persone, con particolare riferimento al diritto alla riservatezza, all'identità personale ed al diritto alla protezione dei dati personali. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 della Legge desideriamo mettervi al corrente di quanto segue:

### Finalità della raccolta e del trattamento

Verona.com S.a.s. raccoglie e tratta i Dati da voi forniti al solo fine di fornire i servizi di prenotazione turistica da voi richiesti direttamente, tramite i propri siti Internet, tramite suoi affiliati, agenti e corrispondenti. I Dati così raccolti vengono utilizzati e conservati esclusivamente per le finalità suddette e comunque nel rispetto dei principi e delle regole stabilite dalla normativa sulla privacy. I Dati da voi forniti appartengono alla categoria dei dati comuni anagrafici e non contemplano dati sensibili per il cui trattamento la Legge impone particolari cautele e restrizioni.

### Modalità della raccolta e del trattamento dei Dati

Il trattamento dei Dati verrà effettuato in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere attuato mediante strumenti manuali, informatici e telematici idonei a trattarli nel rispetto delle regole di sicurezza previste dalla Legge e/o dai Regolamenti interni. In particolare, i Dati saranno trattati mediante loro acquisizione, consultazione, classificazione, nonché mediante produzione di liste od elenchi. Il conferimento di Dati non è obbligatorio per la consultazione, ma diviene obbligatorio quando viene acquistato o richiesto un servizio. La mancata compilazione dei "campi obbligatori" durante la registrazione rende impossibile l'erogazione del servizio o delle prestazioni richieste. I Dati conferiti saranno comunicati esclusivamente ad altri soggetti eventualmente interessati alla fornitura dei servizi richiesti (ad esempio all'hotel in caso di prenotazione alberghiera). I Dati non saranno utilizzati per l'invio di corrispondenza o comunicazioni non richieste al di fuori di quelle strettamente inerenti i servizi richiesti o acquistati.

Titolare della raccolta e trattamento dei Dati è la società:

**Verona.com S.a.s.**  
**Vicolo Rensi, 5**  
**37121 Verona (VR) - Italia**

Per ogni chiarimento o domanda in merito al trattamento dati ed al rispetto della vostra privacy, o per esercitare i diritti previsti dall'articolo 7 della Legge, qui sotto integralmente riportato, potete contattarci anche per email scrivendo a [privacy@travelitalia.com](mailto:privacy@travelitalia.com).

### Art. 7 D.Lgs. 196/2003 - Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - a) dell'origine dei dati personali;
  - b) delle finalità e modalità del trattamento;
  - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
  - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
  - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
  - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

### \* CVV2



Nelle carte di credito **Visa** e **Mastercard** il codice CVV2, o codice di sicurezza, è posto sul retro della carta ed è composto di 3 cifre.

Nelle carte di credito **American Express** il codice CVV2, o codice di sicurezza, è posto sul fronte della carta ed è composto di 4 cifre.